





## **Satom IT & Learning Solutions**

## Pourquoi nous?

Satom IT accompagne les entreprises dans la transformation numérique en proposant des solutions innovantes, alignées sur leurs besoins, pour renforcer leur efficacité et leur sécurité.

## Coordonnées

- www.satom.ch
- servicesit@satom.ch
- +41 22 757 66 86
- Quai du Seujet 10, 1201 Geneva



## **Nos Services**

# Tout-en-un concevoir, sécuriser, transformer

Nous concevons et déployons des solutions technologiques complètes pour accélérer la transformation numérique de votre entreprise.

Des infrastructures robustes, des applications sur mesure, en passant par la cybersécurité avancée et les environnements cloud hybrides, nous vous offrons la liberté et la sérénité d'un IT parfaitement aligné sur vos enjeux métiers.

Avec Satom IT & Learning Solutions, vous bénéficiez d'un accompagnement clé en main, du conseil stratégique jusqu'à l'exploitation et la maintenance quotidienne.



# Proximité et confiance. Un partenaire local engagé

Nous plaçons la relation humaine au centre de notre démarche :

l'écoute, la réactivité et un accompagnement sur mesure sont nos maîtres mots.

# Innovation responsable. Bâtir un futur durable

Nous aidons nos clients à réduire leur empreinte carbone grâce à des solutions cloud optimisées, via des infrastructures informatiques écoresponsables (green IT) et des stratégies d'optimisation énergétique.

### Faits et chiffres clés

- +20 ans d'expertise en IT et cybersécurité
- +500 projets livrés, tous secteurs confondus
- +95 % de satisfaction client
- Équipe basée en Suisse, multilingue et certifiée

## Une stratégie globale. Multicanale et évolutive

Nous accompagnons vos projets IT dans toutes leurs dimensions :

- Audit et conseil stratégique (IT, cybersécurité, cloud).
- Déploiement et migration (Azure, AWS, environnements hybrides).
- Cybersécurité intégrée (SOC, EDR, protection avancée).
- Développement applicatif (web, mobile, ERP, CRM)
- Automatisation & DevOps (CI/CD, infrastructure as code).
- Formation et montée en compétences (workshops, certifications, sensibilisation).

## Prête pour l'avenir?

- Avec Satom IT & Learning Solutions, vous transformez votre système informatique en moteur d'innovation.
- Nous sommes à vos côtés pour sécuriser, simplifier et accélérer votre transformation digitale aujourd'hui et demain.

## Appels à l'action (CTA)

- Découvrir nos services
- Demander un audit gratuit
- Télécharger notre brochure complète
- Nous contacter

## **Talents IT**

### **Votre renfort IT sur-mesure**

Renforcez vos équipes IT en un temps record

Besoin d'un renfort opérationnel, d'un stagiaire motivé ou d'un profil prêt à relever vos défis IT ?

Des talents sélectionnés pour à votre culture et vos projets.

Accédez à 150+ talents formés, testés et encadrés.

Des compétences prêtes à l'emploi Cloud · Cybersécurité · Réseau · Systèmes · DevOps · Support · Développement. - Web Application - Virtualisation

Disponibles immédiatement Stage • Alternance • CDD/CDI – zéro délai, zéro contrainte.

#### Call-to-action clair et direct :

« Complétez ce formulaire et recevez des profils ciblés sous 48h ».





# Proximité et confiance. Un partenaire local engagé

Partenaire local, engagement concret Des talents sélectionnés pour s'intégrer rapidement à votre culture et vos proiets.

### Un vivier unique

Profils issus du programme ICT Junior, encadrés par des experts techniques et pédagogiques.

### Un vivier unique

Profils issus du programme ICT Junior, encadrés par des experts techniques et pédagogiques.

Nous parlons le même langage que vos équipes IT et RH.

Des talents qui comprennent vos enjeux dès le premier jour.

### Un vivier unique et exclusif

+150 profils triés sur le volet, introuvables ailleurs. Tous issus du programme ICT Junior, formés aux standards de l'industrie et encadrés par des experts certifiés.

### Pas de risque, que du résultat

Nos talents sont évalués en conditions réelles et prêts à performer dès leur arrivée.

### Chiffres clés

- +150 talents disponibles toute l'année
- +100 projets réussis avec succès
- 95 % de satisfaction entreprise

Profils intégrés en moins de 48h

# Pourquoi nous confier vos bese en renfort IT?

### Ciblage précis

- Profils IT sélectionnés en fonction de votre secteur, vos outils et vos contraintes.
- Prise en compte de votre culture d'entreprise pour une intégration fluide.

#### Réactivité garantie

- Présentation de candidats qualifiés sous 48h.
- Disponibilité immédiate pour répondre aux urgences projets.

#### Flexibilité totale

- Stage, alternance (Dual), CDD, CDI ou mission ponctuelle: vous choisissez la formule à la carte.
- Durée ajustable selon vos besoins, de quelques jours à plusieurs mois.

#### Renforcez vos équipes IT en toute simplicité

- Accédez à un vivier exclusif de plus de 150 talents IT formés et évalués.
- Profils disponibles immédiatement, du junior motivé à l'expert confirmé.

### Réponse rapide à vos besoins urgents

- Présentation de candidats sous 48h.
- Intégration immédiate, même sur projets critiques ou pics d'activité.

#### Flexibilité totale

- Tous formats: stage, alternance, CDD, CDI, mission ponctuelle, portage salarial.
- Tous modes de travail : présentiel, hybride, télétravail.

### Partenaire local engagé

- Basé à Genève, avec un suivi personnalisé et une relation de proximité.
- Engagement en faveur de la formation et de l'emploi local en Suisse romande.

## **ICT Junior**

# ICT Junior l'allié des entreprises innovantes

Dans un monde en constante évolution technologique, les entreprises doivent s'adapter rapidement.

Satom IT a lancé ICT Junior un programme unique en Suisse romande qui met à disposition des talents IT formés, motivés et immédiatement opérationnels.

Nos étudiants interviennent tout au long de l'année sur des missions concrètes (projets internes, support, cybersécurité, développement...).

Ils renforcent vos équipes tout en se formant sur le terrain.

Avec ICT Junior, vous:

- ✓ Accélérez vos projets tout en formant la relève
- ✓ Profitez d'un vivier de talents dynamiques et encadrés
- ✓ Valorisez votre engagement pour l'innovation et la formation locale



# Renforcez vos équipes, formez la relève

En intégrant des étudiants ICT Junior à vos équipes, vous gagnez un renfort opérationnel agile et réactif.

Ces talents interviennent directement sur le terrain, ou dans notre campus, ils participent à vos projets stratégiques, assistent vos équipes internes et vous aident à répondre plus rapidement à vos besoins.

Ce programme crée une valeur partagée :

- Pour votre entreprise : des ressources qualifiées, adaptables à vos méthodes et outils.
- Pour les étudiants : une immersion concrète dans des missions réelles, propice à la montée en compétences.

## Vos avantages

- Talents formés, motivés et disponibles toute l'année du lundi au samedi.
- Missions flexibles : durée, rythme et contenu sur mesure.
- intégration encadrée par nos chefs de projet expérimentés.
- Aucun coût direct : zéro impact sur votre budget opérationnel.
- Effet immédiat : mobilisation rapide et montée en autonomie.
- Recrutement facilité si affinité et adéquation confirmées.

### **Domaines d'intervention**

Nos étudiants interviennent sur un large éventail de missions, toujours adaptées à vos enjeux :

- Web & mobile : développement d'applications, refonte de sites, UX/UI, API
- Cybersécurité: audits, tests, conformité RGPD, sécurité opérationnelle
- Support IT : assistance, configuration, supervision, résolution d'incidents
- Gestion agile: suivi de projet SCRUM/Kanban, reporting, backlog
- Communication technique : livrables, rapports, présentations pro

### Pourquoi choisir ICT Junior?

- Un vivier unique de jeunes talents, formés aux standards actuels et passionnés par l'IT.
- Un modèle flexible et agile, s'adaptant à toutes les entreprises, de la startup à la grande organisation.
- Un engagement concret en faveur de la formation et du développement des compétences locales, valorisé auprès de vos partenaires et clients.
- Une solution clé en main, sans contrainte administrative, avec un accompagnement professionnel constant.
- Une opportunité de repérer et fidéliser vos futurs collaborateurs, avant même leur arrivée sur le marché du travail.

## **Comment ça fonctionne?**

- Analyse de vos besoins
- Nous recueillons vos objectifs, missions et attentes.
- Sélection ciblée
- Nous vous proposons les profils ICT Junior les plus adaptés.
- Intégration accompagnée
- Les étudiants rejoignent vos équipes avec un suivi dédié.
- Suivi & continuité

## **Support IT**

## Un support IT réactif et humain à votre service

Satom IT met à disposition des entreprises un service complet de support IT à distance, conçu pour répondre rapidement et efficacement à toutes vos demandes techniques.

Ce service est assuré par nos étudiants IT opérationnels, encadrés par nos chefs de projet et experts, afin de garantir une prise en charge professionnelle et une résolution rapide.

Notre objectif : vous offrir une assistance de qualité, tout en permettant à nos talents en formation d'acquérir une expérience terrain concrète et valorisante.



## Vos avantages

- Réponse rapide et encadrée, prise en charge dans les 4h.
- Large périmètre d'intervention, couvrant tous les aspects IT courants.
- Équipe polyvalente et flexible, capable de s'adapter à vos outils et contraintes.
- Expérience humaine et pédagogique, favorisant l'apprentissage et l'excellence de nos talents

## Disponibilité et réactivité

- Horaires d'intervention: du lundi au samedi, de 8h à 18h.
- Délai de prise en charge SLA: chaque demande est traitée dans un délai maximal de 4h après l'ouverture du ticket.

### > Domaines d'intervention à distance

Nos équipes peuvent prendre en charge une large variété de demandes, notamment :

- Support matériel (hardware)
  - Diagnostic à distance (pannes, dysfonctionnements)
  - Assistance sur l'installation ou le remplacement de composants
  - Aide au paramétrage d'équipements périphériques (imprimantes, scanners, etc.)
- Support logiciel (software)
  - o Assistance sur systèmes Windows, macOS et Linux
  - Résolution de problèmes liés aux logiciels métiers ou bureautiques
  - Mise à jour ou configuration d'applications
- Support réseau
  - o Dépannage des connexions VPN ou réseau local
  - Aide à la configuration des routeurs, switches, points d'accès
  - o Analyse des problèmes de lenteur ou de coupure
- Support cloud & messagerie
  - o Assistance sur Office 365, Google Workspace
  - Configuration d'adresses e-mail, partages, signatures
  - Gestion des permissions et accès
- Sécurité & accès
  - o Déblocage ou réinitialisation d'accès
  - o Conseils sur les bonnes pratiques de sécurité
  - Configuration MFA (authentification multi-facteurs)
- Applications métiers & solutions collaboratives
  - Aide à l'installation ou à la prise en main
  - o Dépannage de bugs ou erreurs d'usage
  - Paramétrage et personnalisation
- Support sur outils de monitoring ou ERP/CRM
  - Assistance dans la lecture et l'interprétation des dashboards
  - o Correction de configurations erronées
  - Suivi de performances applicatives

## **R&D**

## Transformez vos idées en projets concrets

Chez SATOM IT, nous savons que chaque projet IT démarre par une idée, une envie, une intuition.

C'est là que SATOM R & D intervient.

Nous vous offrons un accompagnement complet pour transformer vos concepts en projets concrets, que ce soit pour un Proof of Concept (POC), une migration critique, une mise en conformité, ou un projet de recherche et développement IT.

Nos experts et étudiants IT expérimentés deviennent vos bras droits, prêts à intervenir pour imaginer, tester et sécuriser vos initiatives — sans charge financière directe pour vous.



## Pour qui?

- Startups : valider une idée avant de lever des fonds ou lancer un MVP
- PME : moderniser les outils sans immobiliser le budget
- Institutions et associations : renforcer la sécurité ou déployer un nouveau service digital
- Indépendants & informaticiens : obtenir un renfort ponctuel ou un avis expert sur un projet technique

# Notre méthodologie agile et collaborative

- Écoute & analyse

  Nnous commençons par comprendre votre
  contexte, vos contraintes, vos ambitions.
- Conception du prototype ou du plan d'action, Nous construisons une première version fonctionnelle ou une maquette complète.
- Tests, itérations et validation
   Nous ajustons avec vous en temps réel, jusqu'à atteindre un résultat fiable et conforme à vos attentes.
- Accompagnement vers la production
   Nous vous guidons pour la mise en œuvre finale,
   où vous remettons un rapport complet prêt à présenter à vos partenaires.

### Pourquoi SATOM R & D?

- Libérez vos idées sans freins techniques ou financiers Accédez à des ressources IT qualifiées, disponibles rapidement
- Testez la faisabilité avant d'engager des budgets lourds
- Recevez un audit et un rapport détaillé, directement utilisable pour la direction ou les partenaires
- Bénéficiez d'un accompagnement humain, pas seulement technique

### Nos services d'innovation & R&D

- Prototypes fonctionnels: prototypage rapide pour valider vos idées.
- Audits sécurité & conformité : diagnostic RGPD/ISO, plan d'action concret.
- Migration & modernisation IT: transition cloud (Office 365, Azure, AWS), optimisation des coûts.
- Sécurisation DevSecOps : pipelines sécurisés, gestion des secrets, stratégie Zero Trust.
- Infrastructures IT: conception, déploiement et documentation (réseaux, VPN, SD-WAN, firewalls).

### Ils nous font confiance

- « Grâce à SATOM R & D, nous avons pu valider notre plateforme cloud sans mobiliser notre équipe interne. Un accompagnement flexible et ultra pro. » — CEO, startup fintech Genève.
- « Nous avions une idée d'outil interne, l'équipe SATOM l'a transformée en POC concret en moins d'un mois. » DSI, association internationale.

## **Recyclage IT**

# Un geste durable, économique et responsable

Chez SATOM IT, nous pensons que chaque équipement IT peut avoir une seconde vie utile, plutôt que de finir stocker ou mis au rebut.

Nous proposons aux entreprises un service complet de collecte, d'audit et de reconditionnement de leur matériel IT, afin de prolonger sa durée de vie, réduire les déchets électroniques et soutenir l'innovation circulaire.



## Pour qui?

- Grandes entreprises cherchant à moderniser leur parc tout en optimisant les coûts.
- PME souhaitant valoriser leur matériel IT existant
- Institutions publiques et ONG impliquées dans des démarches durables.
- Datacenters ou bureaux multisites en phase de renouvellement d'infrastructure.

### Notre process de reconditionnement

Collecte sur site

Nous planifions une intervention dans vos locaux, sans interruption de votre activité.

- Audit technique et tri Chaque équipement est inspecté, testé et classé (réparable, recyclable, obsolète).
- Reconditionnement

Nettoyage complet, remplacement éventuel des composants défectueux ou obsolètes, mise à jour logicielle.

• Certification & reporting

Nous vous remettons un rapport détaillé précisant le devenir de chaque élément et attestant de la conformité des données effacées.

- Réutilisation ou revalorisation
   Les équipements reconditionnés peuvent être:
   Redistribués pour vos propres besoins internes ou solidaires
- Proposés à des associations ou partenaires éducatifs

Réintégrés à des projets internes (labs, formations, backups)

### Ce que nous collectons

Nous nous déplaçons directement dans vos locaux pour récupérer tout type de matériel IT, notamment:

- Postes de travail fixes et portables (PC, Mac, stations graphiques).
- Serveurs (racks, tours, blades)
- Équipements réseau (switches, routeurs, firewalls).
- Stockage (NAS, SAN, disques externes, baies de stockage).
- Équipements de sécurité (boîtiers VPN, appliances de filtrage, UTM).
- Périphériques (écrans, claviers, souris, imprimantes, scanners).
- Composants et accessoires (barrettes RAM, disques SSD/HDD, alimentations).
- Câblage et accessoires réseau (patch panels, câbles RJ45, modules optiques).
- Équipements audiovisuels (projecteurs, systèmes de visioconférence.

### Vos avantages

- Réduction immédiate de l'empreinte écologique.
- Optimisation des coûts liés à l'achat de nouveaux équipements.
- Renforcement de votre image RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises).
- Sécurisation des données grâce à un effacement certifié.
- Accompagnement complet, sans logistique à gérer.